

Wir sind ein innovatives Informatikunternehmen in Herzogenbuchsee. Für unsere Kunden bieten wir unschlagbare IT-Services aus unserem hauseigenen Rechenzentrum.

CFU-Kunden sind klein- und mittelständische Unternehmen in der ganzen Schweiz, die regional, national oder international tätig sind. Herausragende IT-Services und zuverlässige IT-Infrastrukturen sind Grundlage für deren Wettbewerbsfähigkeit.

Unsere Mitarbeitenden können viel bewegen. Sie tragen mit ihrem Einsatz massgeblich dazu bei, dass sich unsere Kunden auf unsere IT-Dienstleistungen verlassen können.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

IT SUPPORTER (W/M)

Deine Kernaufgaben

- First Level Support für unsere Kunden via Telefon und Mail
- Erfassung und Bearbeitung von Störungstickets
- Analysieren von Problemstellungen und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- Behebung von einfachen Störungen bei Kunden
- Allgemeine ICT Administrationsaufgaben (Userverwaltung, Berechtigungen, Backups)

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit hoher IT-Affinität
- Gute systembasierte Kenntnisse auf Windows Clients
- Initiative und belastbare Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen und hohem Qualitätsbewusstsein
- Kommunikationsstärke und eine hohe Kundenorientierung

Wir haben einiges zu bieten

Unsere neu eingeführte 4.5 Tage Woche mit 100 % Lohnvergütung hat Spielraum für eine optimale Work-Life-Balance.

Diese verantwortungsvolle Stelle in unserem stark wachsenden und aufstrebenden Unternehmen, eingebettet in ein aufgestelltes Team hat viel Entwicklungspotenzial.

Wir bieten Raum für innovative Ideen und ein lebhaftes und vielseitiges Umfeld, in welchem Du Dich einbringen kannst. Wir haben noch viel vor. Unsere Firmenentwicklung bietet auch für Dich viele interessante Perspektiven.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann schicke Deine Unterlagen per Mail an:

Alice Leuenberger, Verantwortliche Personal
a.leuenberger@cfu.ch | +41 62 531 22 51